

## Einladung zum Kommunikationsworkshop

### Dicke Luft

Bombenentschärfung durch stimmige Gesprächsführung  
Kommunikationsworkshop für Amtstierärztinnen und Amtstierärzte



#### Termine:

**13.11.2024** BMSGPK, Radetzkystraße 2, 1030 Wien, Festsaal (Teil II und III) oder

**14.11.2024** Amt der Salzburger Landesregierung, Bundesstraße 6, 5071 Wals  
Raum Schafberg und Großglockner

**Uhrzeit: 10:00 -17:00**

**Anmeldung** unter <https://www.amtstierarzt.at/tagungen/>

#### Inhaltsübersicht

- ☛ Anatomie der Sprache - Basiswissen
  - Was ist Kommunikation? Modelle, Techniken & Mechanismen
  - Killerphrasen & Kommunikationsfallen – verbale Agonie vermeiden
- ☛ Röntgenblick – verschiedene Kommunikationstypen (Parteien)
- ☛ Fenster auf bei dicker Luft – deeskalierende Kommunikation
- ☛ Mentaler Notfallkoffer – was tun, bevor der Kragen platzt



Übungen ergänzen den theoretischen Input. Sie können das eben Gehörte sofort praktisch umsetzen. Gearbeitet wird in Kleingruppen und es erfolgt ein Transfer in die Großgruppe mit Reflexion der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

#### Inhalte und Ziele

Nach Watzlawick kann man nicht „nicht“ kommunizieren und jede Kommunikation findet innerhalb eines Systems statt, in dem sich alle Beteiligten gegenseitig beeinflussen.

In diesem Tagesworkshop erlangen Sie einen Überblick, wie Kommunikation funktioniert und wir werfen einen vertiefenden Blick auf herausfordernde Situationen und Begegnungen, speziell im Amtsalldag. Sie lernen, wie Sie verbal die Fenster öffnen können, wenn „dicke Luft herrscht“ und bekommen einen mentalen Notfallkoffer an die Hand, um stressige Situationen gelassener zu meistern.

Kommunikation ist - wie die Medizin - ein Umgang mit Menschen und Lebewesen, somit braucht es auch lebendige Kommunikation, die sich immer wieder neu einstellt und anpasst. Es gibt keine Patentrezepte die immer zuverlässig funktionieren. Es gibt Ursachen und Wirkungen, Try & Error und ständige Entwicklung.

---

Daher ist das Wissen um die theoretischen Grundlagen der Kommunikation eine wichtige Voraussetzung, um die persönlichen, kommunikativen Fähigkeiten zu erweitern. Kenntnisse der Mechanismen und Modelle in der Kommunikation helfen zu verstehen, wie Missverständnisse zustande kommen, diese aufzuklären und Compliance zu fördern.

Mit den Worten von Schulz von Thun: „Willst Du ein guter Kommunikator sein, schau‘ auch in Dich selbst hinein.“ riskieren wir einem mutigen Blick in unsere eigene Erlebniswelt. Sie erkennen innere Haltungen und ein Perspektivenwechsel hilft dabei klarer zu sehen, was in dem Menschen uns gegenüber vor sich geht. Diese Selbst-Reflexion beeinflusst unser Kommunikationsverhalten nachhaltig.

Nach dem Workshop sind Sie in der Lage Gesprächssituationen individuell zu erfassen, und (eigene) Muster zu erkennen und zu durchbrechen. Sie wissen um Ihren Kommunikationsstil, nehmen Ihre inneren Haltungen wahr und lernen, wie Sie Kommunikation deeskalierend einsetzen können. Ein – oder mehrere? – zusätzliche Blickwinkel ermöglichen es Ihnen mehr bei sich zu bleiben und vieles weniger persönlich zu nehmen.



Der mentale Notfallkoffer gibt Ihnen zusätzlich Techniken an die Hand, um mit stressigen Situationen gelassener umzugehen. Damit gelingt es Ihnen Verantwortungen und Probleme da zu lassen wo sie hingehören und die eigenen Grenzen besser zu schützen und zu bewahren.

Dieser Workshop soll ein geschützter Rahmen sein, in dem es auch um Austausch, gegenseitige Unterstützung und ein wertschätzendes Miteinander geht. Der Erfahrung- und Erlebnisaustausch ist ein wichtiger und wertvoller Beitrag für alle Teilnehmer:innen.

### **Welche Elemente enthalten sind**

Theorie (Flip Chart, Power Point)

Praktische Übungen in Kleingruppen

Erlernen von Techniken aus dem Mental- und Achtsamkeitstraining